Дистанционные каналы связи с заявителями

Следственное управление Следственного комитета России по Калининградской области напоминает, что в ведомстве, наряду с личным приемом граждан, круглосуточно функционируют дистанционные каналы связи с заявителями. Вы можете, не выходя из дома, подать обращение, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством Интернет-связи и оперативных телефонов.

Для вашего удобства в следственном управлении действуют:

-Интернет-приемная, расположенная на официальном сайте ведомства: https://kld.sledcom.ru/references

-приемная в официальной группе ведомства в социальной сети "ВКонтакте": https://vk.com/suskpko

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области

Круглосуточно функционируют оперативные телефоны:

-"Телефон доверия": 8(4012) 558-765 (для получения информации о неправомерных действиях сотрудников СК России (круглосуточно);

-Телефонная линия "Ребенок в опасности": 8(4012) **558-772**, короткий сервисный номер "123" (звонки с мобильных устройств) - для обращений по вопросам защиты прав несовершеннолетних (круглосуточно);

- Телефон "горячей линии" по сообщениям о давлении на бизнес: 8(4012) 558-799 (круглосуточно);

В условиях самоизоляции для желающих обратиться на личный прием к руководству следственного управления может быть организована видеосвязь, а также прямая телефонная линия, которая работает каждую среду с 16.00 до 18.00. Для получения дополнительной информации возможно обращаться по телефонам: 8(4012) 558-709.

Кроме того, для подачи обращений можно использовать ящик для приема жалоб и обращений (выемка корреспонденции производится ежедневно), расположенный на входе в следственное управление. Прием граждан, работа с обращениями и заявлениями всегда была и остается приоритетным направлением деятельности органов СК России.

Берегите себя и будьте здоровы!

23 Октября 2020

Адрес страницы: https://kld.sledcom.ru/news/item/1510325

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области