



Обзор рассмотрения обращений граждан в следственном управлении СК РФ по Калининградской области в 1-м полугодии 2016 года

Работа с обращениями граждан рассматривается следственным управлением не только как источник информации о правонарушениях, но и как эффективный инструмент повышения уровня внесудебной защиты прав и законных интересов граждан, способствующий укреплению законности в уголовном судопроизводстве, повышению уровня авторитета следственных органов СК России. Исходя из этого, обеспечение качественного и своевременного рассмотрения каждого поступившего обращения является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления.

Основные усилия оперативного состава следственного управления при рассмотрении и разрешении жалоб и обращений были направлены на защиту конституционных прав и свобод граждан, соблюдение законности в деятельности следственных органов, объективную и всестороннюю проверку доводов заявителей, своевременное реагирование и устранение выявленных нарушений закона, причин и условий их способствующих.

Число поступивших в следственное управление в 1 полугодии 2016 года обращений составило 1138. Из них 117 поступили через Интернет-приёмную и по «телефону доверия».

260 обращений направлены для рассмотрения по существу в территориальные следственные подразделения регионального СК, 26 – по принадлежности в иные управления органов Следственного комитета РФ, в том числе, транспортные. 213 обращений направлены в другие министерства, ведомства и суды. 190 – в органы прокуратуры. Приобщено к ранее поступившим обращениям (дубликаты) – 62, оставлено без рассмотрения по существу – 10. Кроме того, 10 обращений возвращены заявителям с разъяснением, поскольку в заявлениях отсутствовали сведения, достаточные для их разрешения по существу.

Всего в 1-м полугодии 2016 года по существу разрешено 633 обращения граждан. Из них 7 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ, 2 – депутатов представительных органов субъекта РФ и местных представительных органов.

По своему содержанию из общего числа разрешённых обращений 370 относились к вопросам приёма, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 116 – по вопросам



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Калининградской области

предварительного следствия, 147 – по другим вопросам деятельности следственных органов СК РФ.

По результатам рассмотрения по существу 102 обращения граждан признаны подлежащими удовлетворению, 298 – отклонены. Ещё по 233 обращениям гражданам даны ответы разъяснительного характера. Кроме того, на конец отчётного периода оставались нерассмотренными 67 обращений.

В 1-м полугодии 2016 года на личном приёме сотрудниками следственного управления СК РФ по Калининградской области принят 331 гражданин, в том числе, 32 – в ходе выездных приёмов. Из них 47 – лично руководителем следственного управления СК РФ по Калининградской области, 51 – руководителями следственных отделов регионального СК, 56 – заместителями руководителя следственного управления СК РФ по Калининградской области.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления

20 Июля 2016

Адрес страницы:

https://kld.sledcom.ru/references/Obzory_rassmotreniya_obrashhenij_grazhda/item/1056533