



## Обзор рассмотрения обращений граждан в следственном управлении в 2018 году

За 2018 год в следственное управление СК России по Калининградской области поступило 2274 обращений (АППГ- 2185), рассмотрено 2323 обращений (АППГ – 2241).

По существу разрешено 1384 обращений (АППГ – 1380). В порядке ст.124 УПК РФ разрешены 238 жалоб (АППГ – 203). Наиболее часто обжаловались действия и решения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 139 (АППГ – 119), 99 - – на действия и решения следователей на стадии предварительного следствия (АППГ – 84). По результатам рассмотрения жалобы не удовлетворялись (АППГ – 2 или 0,99% от общего числа жалоб.

Разрешено 15 повторных обращений (АППГ – 38), 4 из которых на отказ в удовлетворении ранее поданного обращения (АППГ – 38). Повторные жалобы на нарушение срока рассмотрения ранее направленного обращения в 2018 году (равно как и в 2017) в следственное управление не поступали.

По 758 разрешённым обращениям даны разъяснения (АППГ – 429), 594 обращения признаны необоснованными и отклонены (АППГ – 727), 32 обращения удовлетворены (ААПГ – 224).

По подведомственности в прокуратуру направлено 337 обращений (АППГ – 307), в другие ведомства – 383 (АППГ – 413). Как правило, такие обращения содержали жалобы на действия и решения должностных лиц органов внутренних дел, прокуратуры, службы исполнения наказаний. Зачастую в обращениях содержались просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования и т.д.)

Граждане активно использовали возможность направить обращения через «Интернет-приемную» следственного управления. В 2018 году таким образом поступило 383 обращения (АППГ – 249), из которых рассмотрено 332 (АППГ – 219), 174 из которых разрешены по существу (АППГ – 100). По 90 обращениям даны разъяснения (АППГ – 31), 79 обращений признаны необоснованными и отклонены (АППГ – 46).

В 2018 году на «телефон доверия» следственного управления поступило 7 обращений (АППГ – 18). По результатам рассмотрения, 4 обращения направлены в иные органы для организации



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Калининградской области

---

рассмотрения по существу, по остальным даны письменные разъяснения.

21 Января 2019

*Адрес страницы:*

[https://kld.sledcom.ru/references/Obzory\\_rassmotreniya\\_obrashhenij\\_grazhda/item/1713841](https://kld.sledcom.ru/references/Obzory_rassmotreniya_obrashhenij_grazhda/item/1713841)