



Обзор рассмотрения обращений граждан в следственном управлении за 6 месяцев 2019 года

В первом полугодии 2019 года в следственное управление поступило 1211 обращений (АППГ – 1146), рассмотрено 1350 обращений (АППГ – 1050).

По существу разрешено 878 обращений (АППГ – 602). В порядке ст.124 УПК РФ разрешено 58 жалоб (АППГ – 151). Наиболее часто обжаловались действия и решения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 38 (АППГ -85). По результатам рассмотрения удовлетворена 1 жалоба (АППГ – 0).

Разрешено 9 повторных обращений (АППГ – 8), 3 из которых на отказ в удовлетворении ранее поданного обращения. Повторные жалобы на нарушение срока рассмотрения ранее направленного обращения в рассматриваемом периоде 2019 года в следственное управление не поступали (АППГ – 0).

По 672 разрешённым обращениям даны разъяснения (АППГ – 293), 194 обращения) признаны необоснованными и отклонены. За 6 месяцев 2019 года 12 обращений удовлетворены (АППГ - 19).

По подведомственности в прокуратуру направлены 149 обращений (АППГ – 167), в другие ведомства – 241 (АППГ – 195). Как правило, такие обращения содержали жалобы на действия и решения должностных лиц органов внутренних дел, прокуратуры, службы исполнения наказаний. Зачастую в обращениях содержались просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования и т.д.)

Граждане активно использовали возможность направить обращения через «Интернет-приемную» следственного управления, в которую в первом полугодии 2019 года поступило 288 обращений (АППГ – 207). Рассмотрено 251 обращение (АППГ – 137), 140 из которых разрешены по существу (АППГ – 54). По 111 обращениям даны разъяснения (АППГ – 23), 28 обращений признаны необоснованными и отклонены (АППГ – 28).

В 1 полугодии 2019 года на «телефон доверия» следственного управления поступило 10 обращений (АППГ – 5). По результатам рассмотрения 1 направлено в иные органы для организации рассмотрения по существу (АППГ – 2), по 9 даны ответы разъяснительного



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Калининградской области

характера (АППГ – 3).

В целях повышения уровня эффективности взаимодействия органов следствия с гражданами, на постоянной основе организована и проводится работа по личному приему заявителей, направленная на восстановление нарушенных прав и интересов граждан.

Так, в первом полугодии 2019 года осуществлялись личные приемы, в ходе которых принято 434 заявителя, из них руководителем следственного управления – 31, в том числе в ходе выездных приемов – 17. Заместителем руководителя следственного управления принято 94 гражданина.

15 Июля 2019

Адрес страницы:

https://kld.sledcom.ru/references/Obzory_rassmotreniya_obrashhenij_grazhda/item/1713868