



Обзор рассмотрения обращений граждан в следственном управлении в первом полугодии 2020 года

В первом полугодии 2020 года в следственное управление поступило 1285 обращений граждан (АППГ – 1211). Рассмотрено всего 1406 обращений граждан (АППГ – 1350).

Обобщением установлено, что в 2020 году незначительно (на 4%) возросло количество разрешенных по существу обращений: с 878 до 913. Из общего количества обращений, 768 – по вопросам приёма, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (АППГ - 745), 143 – по вопросам проведения предварительного следствия (АППГ - 129), 2 – по другим вопросам деятельности следственного управления (АППГ - 4). При этом, доводы 14 обращений заявителей были поддержаны и приняты различные меры к удовлетворению требований граждан (АППГ – 12).

По результатам рассмотрения 189 обращений аргументы заявителей не нашли своего подтверждения и были отклонены (АППГ – 194). Кроме того, дано 716 разъяснений правового характера (АППГ – 672), преимущественно заявителям даны разъяснения о ходе проведения доследственной проверки, а также разъяснения об отсутствии оснований для проведения таковой (в 30% случаях). При этом, из числа разъяснений, 168 (АППГ – 111) дано гражданам, обратившимся в следственное управление посредством интернет-приемной, что объяснимо удобной и простой формой направления обращений.

В анализируемый период рассмотрено 10 повторных обращений граждан (АППГ - 9). В 7-ми случаях граждане выражали несогласие с ответами разъяснительного характера об отсутствии оснований для проведения процессуальной проверки изложенных доводов, 3 заявителей в повторных обращениях полагали, что поднятые вопросы, не относящиеся к компетенции следственного управления, следует решить следователю следственного управления. Решения об удовлетворении повторных обращений не принимались (АППГ - 0). Всем заявителям даны соответствующие подробные разъяснения.

Количество обращений, направленных в порядке ч. 3 ст. 8 Федерального закона № 59-ФЗ, в органы прокуратуры и в иные министерства, ведомства, суды осталось на уровне 2019 года: 400 (АППГ – 390).

На 45%: с 58 до 84, возросло число поступивших обращений, приобщенных к ранее поступившим (дубликаты).



Постоянная целенаправленная работа со средствами массовой информации, проводимая в следственном управлении, направленная на популяризацию органов Следственного комитета Российской Федерации, исполнение методических указаний СК России о введении дополнительных мер, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции, привело к увеличению числа поступивших обращений граждан, для решения своих жизненных проблем, через интернет-ресурсы.

Так, рост направленных в 2020 году в интернет-приемную следственного управления обращений составил +20,5% (с 288 до 347).

При этом, число рассмотренных обращений и жалоб, поступивших через интернет-приемную, возросло на 19%. Всего рассмотрено 291 обращение, поступившее в интернет-приёмную (АППГ – 251), а также 17 жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 8). Дан 191 разъяснительный ответ (АППГ – 140), приобщено 9 дубликатов (АППГ – 17), 48 – направлены в органы прокуратуры (АППГ – 38), 40 – направлены в иные ведомства и органы для организации разрешения по существу (АППГ – 55).

В первом полугодии 2020 года в следственном управлении на личном приеме принято 416 граждан (АППГ – 434). В аппарате следственного управления (без учета территориальных подразделений) принято 236 заявителей (АППГ – 240).

Руководством следственного управления в указанный период проведено 24 личных приема граждан (АППГ – 26), в ходе которых принято 95 заявителей (АППГ – 58). В том числе, в ходе 7 выездных приемов в подчиненные следственные отделы принято 50 граждан (АППГ – 17).

Лично руководителем следственного управления в анализируемый период принято 92 заявителя (АППГ – 31). Заместителем руководителя следственного управления в указанный период принято 3 граждан (АППГ – 28).

Руководителями территориальных следственных органов в ходе личных приемов принято 183 гражданина (АППГ – 218).

Личные приемы граждан осуществлялись в указанный период с учетом требований, изложенных в Распоряжениях и методических указаниях СК России «О дополнительных мерах, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции», рекомендаций Роспотребнадзора и Минздрава России по соблюдению мер предосторожности в целях профилактики заражения коронавирусной инфекцией.

При обращении для записи на личный прием к руководству следственного управления гражданам разъяснялась возможность их дистанционного приема с использованием видео и телефонной связи, в том числе, прямой линии телефонной связи с руководителем управления,



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Калининградской области

приема в режиме он-лайн для пользователей сети «ВКонтакте».

Дистанционно в указанный период принято 16 граждан (1 – в режиме видеоконференцсвязи, 15 – в социальной сети «ВКонтакте»).

Впервые в 2020 году прием граждан осуществлялся руководителем следственного управления посредством социальной сети «ВКонтакте».

Так, граждане приняты в социальной сети «ВКонтакте» дважды: 21.04.2020 и 22.05.2020. По каждому обращению граждан на личный прием отделом по приему граждан и документационному обеспечению предварительно предоставлялись материалы по существу.

Организован и проведен 27.02.2020 приём граждан руководителем следственного управления в приёмной Президента Российской Федерации в Калининградской области, на котором принято 25 заявителей, а также в приемной Президента Российской Федерации в Калининградской области 27.03.2020 руководителем управления по поручению Президента Российской Федерации осуществлен приём граждан, в ходе которого приняты 3 граждан.

По инициативе следственного управления 27.05.2020 в Советском межрайонном следственном отделе следственного управления проведен выездной прием граждан руководителем следственного управления совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Калининградской области.

За 6 месяцев 2020 года разрешено 12 обращений, поступивших на «телефон доверия» (АППГ – 10). По результатам их рассмотрения, по 3 обращениям даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 9), 1 обращение передано в орган внутренних дел (АППГ – 1).

10 Июля 2020

Адрес страницы:

https://kld.sledcom.ru/references/Obzory_rassmotreniya_obrashhenij_grazhda/item/1713892