Обзор рассмотрения обращений граждан в следственном управлении за 2020 год

В 2021 году в следственное управление поступило 3 053 обращений граждан (АППГ – 2 350), рост составил 30%. Рассмотрено всего 3 291 обращение граждан (АППГ – 2 758), рост составил 18%.

Обобщением установлено увеличение в 2020 году на 25% количества разрешенных по существу обращений: с 1675 до 2094. Из которых, 1809 – по вопросам приёма, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (АППГ - 1383), 282 – по вопросам проведения предварительного следствия (АППГ - 283), 3 – по другим вопросам деятельности следственного управления (АППГ - 9). При этом, доводы 28 обращений заявителей были поддержаны и приняты различные действенные меры к удовлетворению требований граждан (АППГ – 27).

По результатам рассмотрения 464 обращений аргументы заявителей не нашли своего подтверждения и были отклонены (АППГ – 383). Кроме того, дано 1602 разъяснения правового характера (АППГ – 1265), преимущественно заявителям даны разъяснения о ходе проведения доследственной проверки, а также разъяснения об отсутствии оснований для проведения таковой. При этом, из числа данных разъяснений, 338 (АППГ – 206) дано гражданам, обратившимся в следственное управление посредством интернет-приемной, что объяснимо удобной и простой формой направления обращений.

В анализируемый период рассмотрено 17 повторных обращений граждан (АППГ - 15), повторные обращения не удовлетворялись (АППГ - 0).

Число поступивших обращений, приобщенных к ранее поступившим (дубликаты), по-прежнему остается значительным – 257 (АППГ – 239), что составляет 11% от числа разрешенных по существу.

Направление заявителями в следственное управление обращений по вопросам, относящимся к компетенции иных ведомств, связано
с информированностью граждан о деятельности СК России, в том числе, освещением результатов работы следственного управления на сайте, официальных страницах следственного управления в социальных сетях, региональных средствах массовой информации, результатов личных приемов руководством следственного управления, что

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области

вызывает доверие граждан.

Количество обращений, направленных в порядке ч. 3 ст. 8 Федерального закона № 59-ФЗ, в органы прокуратуры осталось на уровне 2019 года: 323 обращения (АППГ – 343). Число направленных обращений в иные министерства, ведомства, суды возросло на 25%: с 473 в 2019 году до 592 в 2020 году.

Постоянная целенаправленная работа со средствами массовой информации, проводимая в следственном управлении, направленная на популяризацию органов СК России, исполнение методических указаний СК России о введении дополнительных мер, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции, привело к увеличению числа поступивших обращений граждан для решения своих жизненных проблем, через интернет-ресурсы.

Так, рост направленных в 2020 году в интернет-приемную следственного управления обращений, составил +40% (с 496 до 693).

При этом, число рассмотренных обращений и жалоб, поступивших через интернет-приемную, возросло на 24%. Всего рассмотрено 620 обращений, поступивших в интернет-приёмную (АППГ – 498), а также 30 жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 19). Дано 395 разъяснительных ответа (АППГ – 264), приобщено 44 дубликата (АППГ – 38), 77 – направлены в органы прокуратуры (АППГ – 89), 100 – направлены в иные ведомства и органы для организации разрешения по существу (АППГ – 102).

Показатель рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ жалоб граждан на действия и решения следователей следственного управления по материалам проверок и уголовным делам осталось на уровне 2019 года – 167.

При этом, в 2020 году сократилось количество разрешенных жалоб (-18) на действия и решения при приёме, регистрации и рассмотрении обращений (92 – в 2020 году, 110 – в 2019 году), преимущественно насчет сокращения числа жалоб на решения об отказе в возбуждении уголовного дела (с 79 до 67: -12 или -15%).

Вместе с этим, на 31% возросло количество жалоб на действия и решения следователей на стадии предварительного следствия (с 57 – в 2019 году до 75 – в 2020 году). В большей степени участники уголовного судопроизводства обжаловали решения об отказе в удовлетворении ходатайств, а также законность проведения следственных действий по уголовным делам: 69 жалоб (АППГ – 32).

Обобщением установлено, что количество граждан, не согласных с процессуальными решениями и действиями следователей следственного управления незначительно сократилось: 118 граждан обратились с жалобами в 2019 году, 116 граждан – в 2020 году.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области

Случаев удовлетворения жалоб в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, в 2020 году не имелось (АППГ – 1).

В ходе личных приемов в 2020 году в следственном управлении принято 889 граждан (АППГ – 905). В аппарате следственного управления (без учета территориальных подразделений) принято 524 заявителя (АППГ – 492).

В том числе, руководством следственного управления в ходе 57 (АППГ – 45) личных приемов принято 186 граждан (АППГ – 125). Лично руководителем управления принято 155 граждан (АППГ – 95), из которых 72 заявителя (АППГ – 54) приняты в ходе 13 выездных приемов (АППГ – 14) в подчиненные следственные отделы. Заместителем руководителя следственного управления в указанный период принят 31 гражданин (АППГ – 30).

Введение в следственном управлении практики проведения дистанционных приемов заявителей позволило повысить активность в работе на данном направлении, обеспечив гражданам возможность обратиться на личный прием к руководству управления даже в условиях карантинных мер.

Так, отделом по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления организовано 12 дистанционных приемов (АППГ – 1), в ходе которых руководством следственного управления принято 39 граждан.

В 2020 году руководителем следственного управления в приемной Президента России в Калининградской области проведено 4 личных приема, в ходе приемов принято 40 граждан, доводы которых в 4 случаях удовлетворены; отклонены – 7; направлено обращений в прокуратуру и иные органы – 10, даны разъяснения 19 заявителям.

В указанный период по инициативе следственного управления руководством проведено 5 (АППГ – 3) совместных приемов граждан (2 – с Уполномоченным по правам ребенка в Калининградской области; 1 – с прокурором Светлогорской межрайонной прокуратуры, 1 – с начальником отдела опеки и попечительства Комитета по образованию администрации ГО «Город Калининград; 1 – с заместителем Главного судебного пристава по Калининградской области). В ходе состоявшихся приемов принято 19 граждан.

16.12.2020 руководителем следственного управления проведен личный прием граждан по вопросам невыплаты заработной платы и иных причитающихся по закону выплат, в ходе которого к руководителю управления обратились 3 заявителя.

Всего в 2020 году рассмотрено 18 обращений, поступивших на «телефон доверия» (АППГ – 14). По результатам их рассмотрения по 14 обращениям даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 8), 3 обращения переданы в иные министерства и ведомства (АППГ – 3), 1 обращение передано в прокуратуру (АППГ – 2).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области

17 Января 2021

Адрес страницы:
https://kld.sledcom.ru/references/Obzory_rassmotreniya_obrashhenij_grazhda/item/1713896

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области