



Обзор рассмотрения обращений граждан в следственном управлении в 2021 году

В 2021 году в следственное управление поступило 2 757 обращений граждан (АППГ – 3 053). Несмотря на незначительное снижение количества поступивших обращений, на 4% увеличилось число рассмотренных в следственном управлении обращений - 3 419 (АППГ – 3 291).

На 12 % увеличилось также число разрешенных по существу обращений: с 2 094 до 2 327. Из них, 1 861 – по вопросам приёма, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (АППГ – 1 809); 441 – по вопросам проведения предварительного следствия (АППГ - 282); 25 – по другим вопросам деятельности следственного управления (АППГ - 3).

Доводы 18 обращений заявителей поддержаны и приняты различные меры к удовлетворению требований граждан (АППГ – 28).

По результатам рассмотрения 563 обращений, аргументы заявителей не нашли своего подтверждения и отклонены (АППГ – 464). Дано 1 746 разъяснений правового характера (АППГ – 1 602), преимущественно заявителям даны разъяснения о ходе проведения доследственных проверок и об отсутствии оснований для проведения таковых. При этом, из числа данных разъяснений, 257 (АППГ – 338) дано гражданам, обратившимся в следственное управление посредством интернет-приемной, что объяснимо удобной и простой формой направления обращений.

При рассмотрении обращений граждан, должностными лицами следственного управления, ответственными за рассмотрение обращений, прежде всего выяснялось наличие достаточных оснований к проведению процессуальной проверки. По обращениям, относящимся к категории приоритетных, руководителям территориальных следственных подразделений поручалась организация личного приема заявителей.

Из поступивших в 2021 году в аппарат следственного управления обращений, 890 обращений (АППГ – 999) переданы для разрешения в подчиненные следственные подразделения следственного управления.

По результатам рассмотрения обращений, разрешено 108 обращений о нарушении прав социально-незащищенных групп населения; 15 обращений детей-сирот и детей, оставшихся



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области

без попечения родителей; 100 обращений о невыплате заработной платы и иных выплат; 121 обращение о ненадлежащем оказании медицинской помощи.

В ходе рассмотрения обращений граждан зарегистрировано 173 рапорта об обнаружении признаков преступления.

По результатам проведенных проверок, возбуждено 5 уголовных дел; вынесено 113 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела; 46 сообщений переданы по подследственности.

Количество обращений граждан, в которых содержались доводы о наличии в действиях должностных лиц суда, прокуратуры, органов УФСИН, УФССП, УМВД России по Калининградской области, органов государственной и муниципальной власти составов преступлений и требование о привлечении их к уголовной ответственности, ввиду несогласия с решениями, принятыми должностными лицами в ходе исполнения служебных обязанностей, снизилось, но вместе с тем, данный показатель значителен: 264 (АППГ – 320), что объяснимо в том числе, популяризацией деятельности СК России в средствах массовой информации.

По всем обращениям граждан данной категории, проводились детальные проверки доводов заявителей с истребованием и приобщением необходимых копий документов из суда, прокуратуры, иных органов. Заявителям давались полные и мотивированные ответы.

В анализируемый период рассмотрено 29 повторных обращений граждан (АППГ - 17), из них 26 обращений рассмотрено в контрольно-следственном отделе, 3 - в территориальных следственных отделах. Повторные обращения не удовлетворялись (АППГ - 0).

Количество обращений, направленных в органы прокуратуры в порядке ч. 3 ст. 8 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», сократилось с 325 в АППГ до 235 в 2021 году.

С 592 в 2020 году до 555 в 2021 году сократилось количество обращений, направленных в иные министерства, ведомства, суды.

Обобщением установлено, что с 167 (в 2020 году) до 150 в 2021 году сократилось также количество, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ жалоб граждан на действия и решения следователей следственного управления по материалам проверок и уголовным делам.

В 2021 году сократилось количество разрешенных жалоб (-18) на действия и решения при приеме, регистрации и рассмотрении обращений (74 – в 2021 году, 92 – в 2020 году), произошло сокращение рассмотренных жалоб на отказ в возбуждении уголовного дела с 67 – в 2020 году до 50 – в 2021 году.



На 12 % сократилось количество жалоб на действия и решения следователей на стадии предварительного следствия 66 (АППГ – 75). В большей степени участники уголовного судопроизводства обжаловали решения об отказе в удовлетворении ходатайств, а также законность проведения следственных действий по уголовным делам: 41 жалоба (АППГ – 69).

В анализируемый период уменьшилось и количество граждан, не согласных с процессуальными решениями и действиями следователей следственного управления. Так, с жалобами в 2021 году обратились 94 гражданина (АППГ -116).

Случаев удовлетворения жалоб в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, в 2021 году не имелось (АППГ – 0).

В анализируемый период в следственное управление поступило 3 обращения, в которых заявители выражали благодарность сотрудникам в связи с добросовестным исполнением своих обязанностей.

В следственном управлении в 2021 году разрешено по существу 6 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ -1).

Обращения членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации не поступали и не рассматривались (АППГ по 1).

Все обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации рассмотрены в установленные законом сроки. По результатам рассмотрения 3 обращений, организовано проведение процессуальных проверок, по 3 даны соответствующие разъяснения.

В 2021 году следственным управлением в ходе личных приемов принято 876 граждан (АППГ – 889), из них руководителями следственных отделов принято 338 граждан (АППГ -365).

В аппарате следственного управления (без учета территориальных подразделений) на личном приеме принято 538 заявителей (АППГ –492).

По результатам рассмотрения в 2021 году обращений с личного приема руководителя и заместителя руководителя следственного управления возбуждено 18 уголовных дел (АППГ -5), организовано 48 процессуальных проверок (АППГ – 6), приняты иные меры к восстановлению нарушенных прав граждан (контроль проведения дополнительных проверок, согласование назначения комплексных судебно-медицинских экспертиз в экспертных учреждениях за пределами региона, передача уголовных дел для дальнейшего расследования в аппарат следственного управления и др.).



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Калининградской области

Руководителем следственного управления в 2021 году проведено 2 личных приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в Калининградской области, в ходе которых, приняты 3 заявителя по вопросам расследования уголовных дел, имеющих большой общественный резонанс.

В анализируемый период на «телефон доверия» поступило 854 звонка (АППГ – 772), зарегистрировано 22 обращения (АППГ – 19), 1 из которых о ненадлежащем оказании медицинской помощи. По существу разрешено 11 обращений (АППГ – 14), 7 из которых, по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ – 14); 4 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 0).

В ходе рассмотрения обращений, в Книге регистрации сообщений о преступлении зарегистрировано 4 сообщения (АППГ – 9); уголовные дела не возбуждались (АППГ – 1). 3 обращения направлены на разрешение в органы прокуратуры, 1 в УМВД России по Калининградской области. По обращениям, поступившим на «телефон доверия», руководством следственного управления проведено 3 личных приема граждан.

На прямую линию к руководителю следственного управления в 2021 году обратились 4 заявителя (АППГ – 8), 2 из них инициативно приглашены на личный прием руководителя следственного управления.

По результатам рассмотрения обращений, дано 1 устное разъяснение о ходе расследования уголовного дела; информация об обращении 2 граждан направлена по компетенции в УМВД Калининградской области; по 1 обращению в следственном отделе по Ленинградскому району г. Калининграда организовано проведение процессуальной проверки.

13 Января 2022

Адрес страницы:
https://kld.sledcom.ru/references/Obzory_rassmotreniya_obrashhenij_grazhdan/item/1713902