Обзор рассмотрения обращений граждан в следственном управлении в первом полугодии 2022 года

За 6 месяцев 2022 года в следственное управление поступило 1299 обращений граждан (АППГ - 1390), из них рассмотрено 1543 обращения (АППГ - 1646). Разрешено по существу 1014 обращений (АППГ – 1079). Из общего количества обращений, 766 - по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (АППГ - 860), 242 - по вопросам проведения предварительного следствия (АППГ - 206), 6 – по другим вопросам деятельности следственного управления (АППГ - 13). При этом, доводы 4 обращений заявителей были поддержаны и приняты различные меры к удовлетворению требований граждан (АППГ - 7).

По результатам рассмотрения 295 обращений, доводы заявителей не нашли своего подтверждения и были отклонены (АППГ - 276).

Дано 715 разъяснений правового характера (АППГ -796), из них 23 % - разъяснения о ходе проведения процессуальных проверок и об отсутствии оснований для проведения таковых. Пи этом, из числа разъяснений, 134 (АППГ – 134) дано гражданам, обратившимся в следственное управление посредством Интернет-приемной, что объяснимо удобной и простой формой направления обращений.

Незначительно, на 5 %, уменьшилось число поступивших обращений, приобщенных к ранее поступившим (дубликаты).

В анализируемый период, рассмотрено 70 повторных обращений граждан (АППГ -17), 63 из них адресованы Председателю Следственного комитета Российской Федерации. Решения об удовлетворении повторных обращений не принимались (АППГ - 0). Всем заявителям даны соответствующие подробные разъяснения.

Количество обращений, направленных в порядке ч. 3 ст. 8 Федерального закона № 59-ФЗ, в органы прокуратуры и в иные министерства, ведомства, суды уменьшилось на 8 % - с 393 до 361.

Уведомления о перенаправлении обращений по подведомственности сопровождалось квалифицированным разъяснением заявителям действующего законодательства.

Обращения о фактах коррупционной деятельности со стороны сотрудников управления в 1

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области

полугодии 2022 года не поступали и не рассматривались (АППГ -0).

Обобщением установлено небольшое снижение в истекшем периоде 2022 года количества жалоб граждан на действия и решения следователей следственного управления в порядке ст. 124 УПК РФ, по материалам проверок и уголовным делам.

Так, в подразделениях следственного управления в I полугодии 2022 года разрешено 64 жалобы граждан (АППГ - 66), из которых 31 на действия и решения при приеме, регистрации и рассмотрении обращений (АППГ - 46).

Из них: 20 на отказ в возбуждении уголовного дела (АППГ - 28), 11 на различные решения и действия при проведении проверки сообщений о преступлении (АППГ - 10).

Из 33 жалоб на действия и решения следователей на стадии предварительного следствия (АППГ - 20), 1 на нарушение прав потерпевшего (АППГ – 0), 1 о нарушении прав обвиняемого или подозреваемого (АППГ – 9), 31 на другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа (АППГ – 9), 3 о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних (АППГ – 1).

Случаев удовлетворения жалоб, в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, в истекшем периоде 2022 года не имелось (АППД - 0).

Снижение числа, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ жалоб граждан обусловлено в том числе, принятием руководством следственного управления и следственных отделов, комплекса мер по усилению процессуального контроля за расследованием уголовных дел и рассмотрением сообщений о преступлении.

В анализируемый период, судом жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, не удовлетворялись.

В первом полугодии 2022 года на прямую линию телефонной связи граждан с руководителем следственного управления поступило 6 обращений (АППГ - 1).

Обобщением установлено, что в I полугодии 2022 года произошел рост на 24 % (с 299 до 394) рассмотренных обращений, поступивших из центрального аппарата СК России. Дано 244 разъяснения по существу (АППГ – 209), приобщено 67 дубликатов (АППГ – 34), 36 обращений направлены в органы прокуратуры (АППГ – 27), 41 направлено в иные ведомства и органы для организации разрешения по компетенции (АППГ – 26).

Из разрешенных по существу, 178 - по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ – 158), о несогласии с решением об отказе в возбуждении

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области

уголовного дела и ненадлежащем проведении процессуальной проверки – 53 (АППГ – 50), о несогласии с решением об отказе в приеме и регистрации сообщения о преступлении – 4 (АППГ – 7), по вопросам предварительного следствия – 66 (АППГ – 46).

В ходе разрешения обращений зарегистрировано 5 рапортов об обнаружении признаков преступления (АППГ – 5). По результатам проведенных проверок, вынесено 2 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, передано по подследственности - 2 сообщения о преступлении. Из общего количества разрешенных обращений, 1 удовлетворено, 106 - отклонено; по 137 даны разъяснения.

В анализируемый период на «телефон доверия» поступило 7 обращений граждан (АППГ - 12), из которых 1 направлено в органы прокуратуры, 2 в другие министерства, ведомства, суды, по одному обращению дан ответ разъяснительного характера, одно обращение остановлено без ответа по рапорту, зарегистрировано 2 рапорта об обнаружении признаков преступления.

Обращения членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в анализируемый период не поступали (АППГ – 0).

В I полугодии 2022 года рассмотрено 1 обращение депутата Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации (АППГ - 1).

В рассматриваемом периоде 2022 года в ходе личных приемов в следственном управлении принято 533 гражданина (АППГ - 445). В аппарате следственного управления (без учета территориальных подразделений) принято 313 заявителей (АППГ - 269).

Лично руководителем следственного управления принято 107 заявителей (АППГ - 88), заместителем руководителя следственного управления принято 29 заявителей (АППГ - 34).

В том числе, организовано 3 выездных приема (АППГ - 12) в подчиненные следственные отделы и органы прокуратуры, в ходе которых принято 16 граждан (АППГ -35). В следственных отделах проведено 2 выездных приемов (АППГ - 9), 1 выездной прием организован совместно с прокурором Калининградской области в Неманской городской прокуратуре Калининградской области, в ходе которого принято 14 заявителей.

Обращения граждан, поступившие в ходе выездных приемов, касались деятельности следственного управления, иных правоохранительных органов, суда, социальных вопросов.

Руководителем следственного управления по поручению Президента Российской Федерации проведен 1 личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации.

Кроме того, руководителем следственного управления проведен совместный прием граждан с главным государственным инспектором труда в Калининградской области, в ходе которого

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области

принято 2 гражданина.

В условиях продолжения ограничения непосредственного общения с гражданами, для предотвращения распространения заболевания коронавирусной инфекцией «Covid-19», при обращении для записи на личный прием, заявителям разъяснялась возможность их дистанционного приема путем бесконтактных способов коммуникации, с использованием средств видео и телефонной связи.

В анализируемый период организовано 23 дистанционных личных приемов (АППГ - 10). В ходе данных приемов руководством следственного управления принято 37 заявителей (АППГ - 18).

Кроме того, 29.04.2022, руководителем следственного управления осуществлен личный прием граждан онлайн для пользователей социальной сети «ВКонтакте», в ходе которого приняты 11 граждан.

10 Июля 2022

Адрес страницы:
https://kld.sledcom.ru/references/Obzory_rassmotreniya_obrashhenij_grazhda/item/1713913

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области