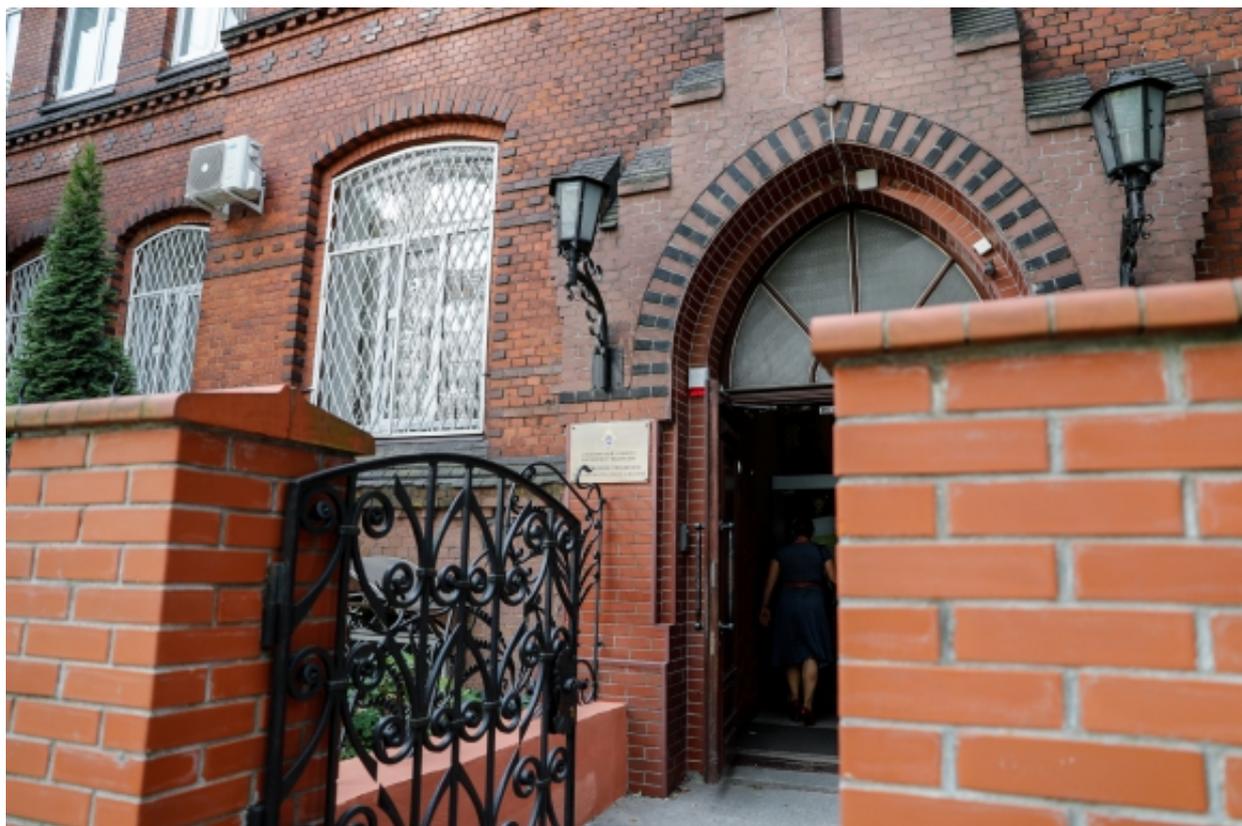




## Следственное управление напоминает о дистанционных каналах связи



Следственный комитет Российской Федерации уделяет значительное внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области продолжают действовать телефонные линии, а также иные способы связи с населением:

Телефон (для справочной информации): 8 401 2 558 700.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Калининградской области

---

Круглосуточные оперативные телефоны:

- **Телефон доверия: 8 401 2 558 765;**
- **"Ребёнок в опасности!": 123 или 8 401 2 558 772;**
- **Телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес: 8 401 2 558 799;**
- **Телефонная линия для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8 401 2 558 796;**
- **Горячая линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8 401 2 558 795.**

Адрес: 236016, г. Калининград, ул. 9 Апреля, д. 60 «а».

Интернет-приемная: <https://kld.sledcom.ru/references>.

Приемная в официальной группе ведомства в социальной сети "ВКонтакте"  
<https://vk.com/suskpko>.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России по Калининградской области, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление СК России по Калининградской области через аккаунт «[ВКонтакте](#)».

Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год в следственное управление поступило 2565 обращений граждан, в ходе личных приемов принято 996 граждан по различным вопросам, из которых руководством следственного управления принято 274 человека. В частности, в ходе личных приемов руководством управления принят 41 гражданин по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи, 32 – по вопросам нарушения прав несовершеннолетних, 24 - по вопросам невыплаты заработной платы; 20 – по вопросам нарушения прав граждан, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Калининградской области

---

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://kld.sledcom.ru/news/item/1761486>