Обзор результатов рассмотрения обращений граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области в 2015 году

В 2015 году в подразделения следственного управления поступило 2570 обращений, что на 7 % больше, чем в 2014 году (2397). Число рассмотренных обращений в 2015 году возросло на 11 % с 2315 в 2014 году до 2572 в 2015 году.

Рост рассмотренных обращений в 2015 году в большей степени наблюдается в отделе по приему граждан и документационному обеспечению (с 359 до 522, т.е. на 45,4%), в Черняховском МСО (со 109 до 152, т.е. на 39,4%), в СО по Московскому району г. Калининграда (со 143 до 194, т.е. на 35,7%).

В подразделениях следственного управления, в порядке ст. 124 УПК РФ в 2015 году разрешено 159 жалоб граждан (АППГ - 167), из которых 71 – на действия и решения при приёме, регистрации и рассмотрении обращений (АППГ - 106), 88 – на действия и решения на стадии предварительного следствия (АППГ - 61).

Отмечено значительное снижение числа жалоб на решения и действия следователей при проведении процессуальных проверок, то есть наблюдается тенденция улучшения работы с заявителями при рассмотрении их заявлений о преступлениях.

На 19 % уменьшилось количество разрешенных жалоб на действия и решения на стадии приёма, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. В том числе, на 41 % сократилось число разрешенных жалоб на постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, что свидетельствует об улучшении работы следственных органов при проведении доследственных проверок по сообщениям о преступлениях.

По результатам рассмотрения обращений в 2015 году приняты следующие решения:

- по 1438 обращениям даны ответы разъяснительного характера (АППГ - 1312), что составило 56 % от общего числа рассмотренных (АППГ - 57 %);

- 109 обращений приобщены к ранее поступившим, как дубликаты (АППГ - 98);

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области

- 443 обращения направлены в органы прокуратуры (АППГ - 353);

- 417 обращений направлены в другие ведомства, министерства, суды (АППГ - 381);

- 5 обращений оставлены без рассмотрения (АППГ - 3), в связи с тем, что их содержание было лишено смысла.

846 раз граждане обращались по вопросам приёма, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (АППГ - 687). Значительная часть обращений по-прежнему содержала требования заявителей о привлечении к уголовной ответственности должностных лиц судебных органов, прокуратуры, следователей, в связи с несогласием с решениями, принятыми в связи с исполнением ими служебных обязанностей. Кроме того, заявители выражали своё несогласие с решениями и действиями должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов (УФСИН, УФССП, УМВД России по Калининградской области), органов государственной и муниципальной власти, высказывая предположение о наличии в действиях должностных лиц составов преступлений. 235 заявлений касались вопросов проведения предварительного следствия, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ - 242).

В аппарате следственного управления обращения граждан рассматривались в отделе процессуального контроля и в отделе по приему граждан и документационному обеспечению. В 2015 году наблюдался рост числа обращений граждан по вопросам, не относящимся к деятельности органов Следственного комитета России. Из них направлено в прокуратуру и иные органы 860 обращений (АППГ - 734).

Всего в 2015 году разрешено по существу 1598 обращений граждан, что на 8 % больше, чем в 2014 году (1480). Наиболее высокая нагрузка по рассмотрению обращений граждан наблюдалась в СО по Центральному (228) и Ленинградскому (167) районам г. Калининграда, а также в Гурьевском МСО (192). Аналогичным образом нагрузка складывалась в 2014 году. Кроме того, возросло число разрешенных по существу обращений на 69 % в Советском МСО (с 71 до 120), на 37,1 % в Черняховском МСО (с 89 до 122), на 34,3 % в Светлогорском МСО (со 105 до 141).

В 2015 году разрешено 33 повторных обращения граждан (АППГ - 24), при этом 13 раз заявители выражали несогласие с данными им ответами разъяснительного характера об отсутствии оснований для проведения процессуальных проверок по их первичным обращениям. Решений об удовлетворении повторных обращений не принималось, в связи с чем увеличение данного показателя не свидетельствует об изменении качества работы следственных подразделений. Всем заявителям даны соответствующие разъяснения.

В 2015 году заявители для направления обращений активно использовали интернет-приёмную следственного управления. Количество поданных таким образом обращений увеличилось на

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области

181 % (с 70 в 2014 году до 197 в 2015 году). Из 179 обращений граждан, поступивших через интернет-приёмную в порядке ст. 124 УПК РФ,
разрешены 4 жалобы (АППГ - 6), удовлетворенных нет. Кроме того, дано 78 разъяснительных ответов (АППГ - 34), 61 направлено в прокуратуру (АППГ - 27), 35 направлены в иные ведомства (АППГ - 17).

В 2015 году всего на личном приёме сотрудниками следственного управления СК РФ по Калининградской области принят 841 гражданин, АППГ - 806). Лично руководителем следственного управления и его заместителями приняты 126 человек (АППГ - 134), из них: лично руководителем следственного управления – 100 граждан (АППГ - 95), заместителями руководителя управления - 26 (АППГ - 39). Сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению в 2015 году принято на личном приеме 545 граждан (64,8 % от числа всех принятых в управлении).

В 2015 году организовано и проведено 29 выездных приёмов граждан руководителем управления в подчиненных следственных отделах и администрациях муниципальных образований, в ходе которых принято 60 граждан; организовано 12 приёмов граждан по месту нахождения следственного управления, на которых принято на личном приёме 40 граждан. Организованы и проведены 24.03.2015 и 22.09.2015 приёмы граждан руководителем следственного управления в приёмной Президента Российской Федерации в Калининградской области, в ходе которых принято 23 и 11 граждан соответственно. 13.06.2015 и 23.10.2015 проведены приёмы граждан по поручению Президента Российской Федерации.

Руководителями и заместителями подчиненных межрайонных и следственных отделов приём граждан проводился также по утвержденным графикам, в том числе в муниципалитетах области, в ведении которых находится следственное подразделение подведомственной им территории.

Аппаратом следственного управления каждую среду организована работа приёмной Председателя Следственного комитета Российской Федерации для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации.

В приёмной Председателя Следственного комитета Российской Федерации в 2015 году принято 6 обращений (АППГ - 0), которые в установленный срок направлены в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению Следственного комитета Российской Федерации.

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 23.01.2014 № 5 «Об утверждении Инструкции об организации работы по приёму, регистрации и рассмотрению сообщений, поступивших по «телефону доверия» Следственного комитета Российской Федерации» в следственном управлении издан приказ «Об организации работы по приёму, регистрации и рассмотрению сообщений, поступивших по «телефону доверия» от

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области

27.03.2014 № 9, в соответствии с которым для функционирования «телефона доверия» организовано круглосуточное оперативное дежурство сотрудников следственного управления. Номер «телефона доверия» 30-57-65 размещен на сайте следственного управления, на информационных досках в здании аппарата и всех подчиненных следственных отделах. Также круглосуточно продолжает свою работу телефонная линия «Ребенок в опасности»: 35-07-72 (короткий номер: 123).На телефонную линию «Ребенок в опасности» в 2015 году поступило 2 обращения. По «телефону доверия» поступило 14 обращений граждан, по результатам рассмотрения которых по 4-м даны ответы разъяснительного характера, 2 направлены в органы прокуратуры, 5 – в иные ведомства, по 3 организовано проведение доследственных проверок.

Во исполнение приказа руководителя следственного управления от 25.08.2014 № 46, организована работа прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления, информация о работе которой размещена на сайте управления и на информационных досках. Так, граждане могут обратиться по телефону к руководителю следственного управления каждую первую пятницу и третью среду месяца. В 2015 году всего поступило 3 звонка на данную телефонную линию, заявителям даны устные разъяснения по интересующим их вопросам (АППГ - 0).

Отдел по приёму граждан и документационному обеспечению следственного управления

19 Июля 2016

Адрес страницы:
https://kld.sledcom.ru/references/Obzory_rassmotreniya_obrashhenij_grazhda/item/1056532

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области